

Projekt: InfoPoint (IP)

Der Kunde **IT | PRO**[®]
System Consulting
IT|PRO Consulting & Software
GmbH

Buchnerplatz 1, 4021 Linz

www.itpro.at

Ansprechpartner

Herr MSc David Aberl



INFOPOINT

Ausgangssituation

Derzeit existiert keine Anlaufstelle für Mieter, Hausverwaltung, etc., um mit dem Vermieter zu kommunizieren. Zur Kontaktaufnahme mit ihm werden derzeit E-Mails benutzt, jedoch ist es sehr umständlich, dass alle Mieter die neuen Informationen erhalten.

Das Projektteam



Brunner Alexander, Gusenbauer Max

Projektbeschreibung

Die Kommunikation zwischen Mietern und Vermieter eines Gebäudes ist oft kompliziert oder dringt gar nicht zu den einzelnen Mietern durch. Ziel der Diplomarbeit ist es, einen Infopoint zu erstellen, der die Kommunikation zwischen Mietern und Vermietern vereinfacht.

Ergebnisse / Nutzen

Die Hausverwaltung und die Mieter sparen sich sehr viel Zeit in der Bereitstellung von Informationen, da es aktuell keine bzw. nur sehr eingeschränkte „Kundenportale“ gibt. Die Mieter bekommen den Status ihrer Anfrage, sowie eine qualifizierte Rückmeldung. Alle Mieter mit den entsprechenden